

GINO d'ARTALI
Straatdichter van Antwerpen

"Ombudsvrouw.

Gisteren had ik een ontmoeting met de ombudsvrouw van Antwerpen. Iedereen kan bij haar terecht als, en dit is haar motto, 'Als u uitgepraat bent met 't stad'.

Goed, dat is in elk geval al iets wat ons verbindt, zij als ombudsvrouw en vanuit haar nu nieuwe locatie aan het De Coninckplein en ik als straatdichter dus ik had een idee waarbij het bundelen van krachten evt. mogelijk was.

Eerlijk gezegd was ik nerveus omdat het hebben van een goed idee, wat trouwens nog geheim is, niet per definitie betekent dat iedereen dat ook vindt.

Maar zie, het klikte meteen omdat we snel doorhadden dat we allebei hetzelfde doel hebben: opstaan voor de rechten van de mensen, zij vanuit haar visie en nieuwe locatie, en ik van op de straat en visie.

Hier wat praktische informatie over haar werk en geciteerd van www.antwerpen.be/ombudsvrouw :

"Uitgepraat met 't stad? De ombudsvrouw luistert.

Karla Blomme werd door de gemeenteraad aangesteld als ombudsvrouw van de Stad Antwerpen. Sinds 2 oktober 2006 behandelt zij uw klachten over de dienstverlening van de stedelijke diensten.

De ombudsvrouw onderzoekt klachten over de onzorgvuldige of onbehoorlijke werking van de stedelijke administratie, inclusief politie, onderwijs, autonome gemeentebesturen en stedelijke vzw's. Ook het OCMW en de sociale huisvestingsmaatschappijen behoren tot haar werkerrein.

U kunt (kosteloos) een beroep doen op de ombudsvrouw op voorwaarde dat u eerst zelf geprobeerd hebt uw probleem aan te kaarten bij het districtshuis of bij de bevoegde dienst.

Anonieme klachten, klachten over het algemeen beleid van het stadsbestuur en klachten over feiten van meer dan een jaar geleden worden niet in behandeling genomen.

De ombudsvrouw werkt volledig onafhankelijk van het stadsbestuur. Dat garandeert een objectieve, neutrale en vertrouwelijke behandeling van uw klacht.

NIEUW ADRES vanaf 21 maart 2014:

De Coninckplein 25, 2060 Antwerpen

ingang kantoor: Muizenstraat

Wanneer kunt u de ombudsvrouw contacteren?

Tijdens de spreekuren op:

maandag, dinsdag en woensdag van 9 tot 15 uur,

donderdag van 9 tot 19 uur.

In de zomervakantie:

maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 9 tot 15 uur, de eerste en de laatste donderdag van de maand van 9 tot 19 uur.

Buiten deze spreekuren: na afspraak.

Telefoonnummer: 03 292 37 79"

Afsluitend en mijn persoonlijk bericht voor de ombudsvrouw: mochten we niet tot een samenwerking komen, no worries, samen gaan we toch schouder aan schouder verder voor de rechten van de mensen."

© Gino d'Artali